

Приложение № 1

Утверждаю
и.о. главного врача
КГБУЗ «Каменская МБ»
Шитова С.А.

**Правила посещения и предоставления информации о состоянии
здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации**

КГБУЗ «Каменская МБ»

1. Информирование родственников о состоянии пациента.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (далее - ОАР) такими специалистами являются: заведующий ОАР, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утвержденное Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы

информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациента или иному лицу, указанному пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, утвержденном Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в ОАР, может предоставляться родственникам при личной беседе с лечащим врачом (заведующим ОАР); в выходные, ночные и праздничные дни справки о состоянии больных родственникам дает дежурный врач – реаниматолог.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

Для подтверждения родственных отношений могут понадобиться документы (паспорт гражданина РФ, свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.д.).

II. Организация посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации (далее - ОАР)

Посещения родственниками и законными представителями (далее – посетители) пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (далее – ОАР) разрешается при выполнении следующих условий:

1. Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями конкретного пациента, находящегося в ОАР,

определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учётом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в ОАР принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

2. Время посещения в ОАР устанавливается с 15.00 до 16.00.

3. Родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

4. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

5. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

6. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

7. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

8. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

9. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

10. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

11. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

12. Посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала.

13. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

14. Посетители ОАР должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала.
15. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.
16. Посещение пациентов ОАР проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.
17. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
18. Для подтверждения родственных отношений могут понадобиться документы (паспорт гражданина РФ, свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.д.).
19. Необходимость постоянного совместного пребывания с несовершеннолетним пациентом одного из родителей либо законного представителя определяет заведующий ОАР с учетом медицинских показаний в индивидуальном порядке с учетом возможностей ОАР и наличия мест.
20. При установлении необходимости постоянного пребывания, включая круглосуточное, с несовершеннолетним пациентом одного из родителей либо иного законного представителя, данное лицо обязано:
 - Неукоснительно выполнять указания палатного врача-реаниматолога, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
 - Соблюдать чистоту и порядок в ОАР, коридорах, туалетах;
 - Находиться в ОАР в сменной обуви, использовать одноразовые халаты;
 - До и после контакта с ребенком тщательно обрабатывать и дезинфицировать руки;
 - Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения;
 - Незамедлительно сообщать палатному врачу-реаниматологу или заведующему ОАР о появившихся у себя признаках простуды или другой инфекции;
 - Питаться и пользоваться туалетом за пределами ОАР;
 - Соблюдать тишину и покой в ОАР;
 - Самовольно не покидать ОАР и не оставлять несовершеннолетнего пациента без присмотра.
21. В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи). При

нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив записью в медицинской документации.

22. Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в ОАР, размещается перед входом в соответствующее отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

23. Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в ОАР, отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

24. Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в ОАР (приложение № 2 к настоящему приказу).

25. Памятка для посетителей, подписанная родственником (посетителем) вкладывается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

Утверждаю
и.о. главного врача
КГБУЗ «Каменская МБ»
Шитова С.А.

**Памятки для ознакомления посетителей перед посещением своего
родственника в отделении анестезиологии-реанимации (далее - ОАР)
КГБУЗ «Каменская МБ»**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе ОАР.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим ОАР либо врачом анестезиологом-реаниматологом, для разъяснения требований к посещению пациента в условиях ОАР, психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В ОАР посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 15.00 час. до 16.00 час. в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В ОАР не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАР только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В ОАР не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители ОАР должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов ОАР посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение анестезиологии-реанимации.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

_____ Подпись _____
_____ (Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) - отец мать сын дочь муж
жена иное _____ Дата _____ 20 ____ г.

Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-03 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Подпись _____ Дата _____ 20 ____ г.

Медицинский работник:

Должность, Ф.И.О. и подпись _____