**ПРАВИЛА**

**предоставления платных медицинских услуг населению**

**КГБУЗ «Каменская ЦРБ»**

1.Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями». Действия настоящих Правил распространяется на все подразделения КГБУЗ «Каменская ЦРБ».  Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного бюджетом  и территориальной программой  ОМС, а также региональными целевыми медицинскими программами.

              Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

-отсутствие соответствующих медицинских услуг по Территориальной программе ОМС;

-оказание медицинских услуг гражданам, не имеющим полиса медицинского страхования;

-оказание плановой помощи гражданам иностранных государств.

2.Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинскими учреждениями в виде: лечебно-профилактической, консультативной, медико-социальной, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи, как в медицинском учреждении, так и на дому.

3.Предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями осуществляется при наличии у них сертификата и лицензии на избранный вид деятельности.

4.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств медицинскими учреждениями по договорам с предприятиями (организациями), осуществляет Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности.

 5.Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с приказом № 95.

5.1.Порядок ценообразования и методика расчета стоимости платных медицинских услуг определяются методическими рекомендациями (прилагаются), утвержденными в установленном порядке.

5.2.Расчет цен (тарифов) на медицинские услуги проводится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу(калькуляции) по кодам экономической

классификации расходов. Цены утверждаются главным врачом КГБУЗ «Каменская ЦРБ» и согласовываются с Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности.

5.3.Цены на платные медицинские услуги состоят из двух основных элементов: себестоимости и прибыли.

5.4.Цены на платные медицинские услуги должны покрывать затраты медицинского учреждения на оказание этих услуг.

5.5.Денежные средства, получаемые лечебными учреждениями от оказания платных медицинских услуг, поступают непосредственно в кассу учреждения по приходным кассовым ордерам или на банковский счет КГБУЗ «Каменская ЦРБ».

5.6.Сметы по платным услугам утверждаются главным врачом КГБУЗ «Каменская ЦРБ». В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в том числе личные средства граждан, поступление средств от  предприятий, организаций и др.

Смета расхода средств, полученных от оказания платных услуг составляется по тем же принципам и кодам экономической классификации, что и смета расхода бюджетных средств.

Смета расходов предусматривает также суммы на возмещение материальных затрат. Размер средств на оплату труда определяется «Положением об оплате труда работников КГБУЗ «Каменская ЦРБ» участвующих в оказании платных медицинских услуг» (прилагается).

К смете на каждый вид услуг прикладываются расчеты по доходам и по каждой статье расходов.

5.7.Использование доходов медицинского учреждения от платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Положением о расходовании средств, поступивших в КГБУЗ «Каменская ЦРБ».

6.Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.1. Источником финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

-личные средства граждан;

-средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.

-другие разрешенные законом источники

7. КГБУЗ «Каменская ЦРБ» может оказывать платные медицинские услуги работникам предприятий (организаций), а так же членам их семей дополнительно к Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Алтайского края бесплатной медицинской помощи на основании двусторонних договоров, заключаемых с предприятием (организацией).

7.1.Договаривающиеся стороны самостоятельно определяют перечень, объем и качество представляемых платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с предприятием (организацией).

7.3.Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время.

8.Оплата за медицинские услуги производится в кассу медицинского учреждения или по безналичному расчету на банковский счет.

9.Права и обязанности Потребителей медицинских услуг.

9.1.Потребители имеют право:

-на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с медицинским учреждением или включением в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

-на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с медицинским учреждением самостоятельно либо его доверенным лицом ( в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);

-на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;

-на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;

-на отказ в одностороннем порядке о получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

-на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

-на предъявление иска к медицинскому учреждению о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-на выбор врача, а так же медицинского учреждения в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

 Кроме того, в соответствии со статьей 30 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, пациент имеет право:

-на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;                                                                                                                                                                                      -на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;

-на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях полученных при его обследовании в соответствии со статьей 61 основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

-на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 32 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

-на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья в соответствии со статьей 31 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

-на возмещение ущерба в соответствии со статьей 68 Основ законодательства Российской Федерации об охране  здоровья граждан и Гражданским Кодексом Российской Федерации в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;

-на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

-на допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении –на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе предоставления отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения;

-на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

-на привлечение для разбора претензий третьей стороны.

            Вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

            Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачено за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части внесенного аванса.

9.2.Потребители обязаны:

-оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями договора;

-давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

-выполнять предписание лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил проведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;

-заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

-невыполнение пациентом рекомендаций врача или несвоевременная явка на осмотр (лечение) снимает все обязательства с врача.

9.3.Потребитель несет ответственность:

-за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой лечебному учреждению и страховщику;

-за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине;

-за несоблюдение предписаний, режима лечения, установленных лечащим врачом, за невыполнение условий заключенного договора.

10.Права и обязанности медицинских учреждений:

10.1.Медицинское учреждение имеет право:

-предоставлять населению платные медицинские услуги дополнительно к объему установленному Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Алтайского края бесплатной медицинской помощью для данного медицинского учреждения;

-требовать от пациента информацию об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

-требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;

-на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением пациенту убытков в полном объеме;

-на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2.Медицинское учреждение обязано:

-обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

-вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;

-составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации;

-заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

-выдать потребителю (кассовый) чек или квитанцию, подтверждающие прием наличных денег;

-в момент продажи услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках эксплуатации протезов (в случае протезирования), возможных последствиях и осложнениях;

-иметь в месте продажи услуги вывеску с указанием перечня платных медицинских услуг, их стоимости, условий и порядка получения, в том числе сведений о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведений о квалификации, сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Алтайского края, регламентирующих порядок предоставления платных услуг, механизм утверждения их стоимости;

-в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;

-предоставлять экспертам страховой компании возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

-расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств ( за вычетом произведенных затрат).

10.3.Медицинское учреждение несет ответственность:

-          за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

-          за несоблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики;

-          профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

-          за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

11.Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.За невыполнение настоящих Правил медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено  права предоставления населению платных медицинских услуг.

13.Предоставление льгот отдельным категориям граждан не предусмотрено.